



Klantenservice

SERVICE

EnerSys

Power/Full Solutions

Klantenservice

Serviceovereenkomsten

EnerSys® biedt een breed spectrum aan servicecontracten aan allerlei klanten in heel Europa.

Wij zijn flexibel en streven ernaar om elk contract af te stemmen op de zakelijke behoeften van de klant. Voorbeelden van soorten servicecontracten:

- Water bijvullen
- Rental
- Preventief onderhoud
- Inspectie
- Full service
- Batterij fleet management
 - Batterijbeheer



Onderhoud van de batterij

Het in topvorm houden van uw tractie-batterijen is goed voor uw bedrijf. Goed onderhouden batterijen leveren betere looptijden voor uw toestellen en een langere levensduur op. Neem altijd de gebruiksvorschriften van de fabrikant in acht om ervoor te zorgen dat de onderhoudsbeurten op tijd worden uitgevoerd. Draag altijd de geschikte beschermingsuitrusting als u aan tractiebatterijen werkt.



Enkele fundamentele richtlijnen:

- Laad de batterij weer zo snel mogelijk op na het ontladen.
- Onderbreek de laadcyclus NIET.
- Laat de batterij altijd helemaal opladen voordat u haar van het laadapparaat loskoppelt.
- Zorg ervoor dat de bovenkant van de batterij schoon en droog is en geen corrosie vertoont – hierdoor wordt kortsluiting vermeden.
- Controleer de batterijkabels/stekkers op schade of slijtage.
- Controleer de elektrolytpeilen, vul deze indien nodig bij en maak gebruik van de juiste apparatuur. Gebruik uitsluitend gedistilleerd of gedemineraliseerd water.
- NIET bijvullen voor het laden.
- Maximum peil NIET overschrijden.
- NIET met zuur bijvullen.
- Veeg gemorst water na het bijvullen altijd op.

Diagnose en service



Batterijbeheer

Met de EnerSys® Wi-IQ™ kan een computer, via een speciaal USB-onvanger, draadloos alle batterij-informatie opvragen die u voor een goede analyse en onderhoud van uw tractiebatterijen nodig heeft. EnerSys heeft het Wi-IQ rapporteringspakket ontwikkeld, dat klanten de mogelijkheid biedt om alle batterijen die met Wi-IQ zijn uitgerust te controleren. Een ideaal beheersysteem

om de werking van uw batterijpark onder controle te houden.

Wij kunnen ook een volledig geïntegreerd beheersysteem voor uw batterijpark ontwerpen dat precies op uw behoeften is afgestemd.

Onze servicetechnici kunnen de gegevens van de Wi-IQ downloaden om vervolgens één enkele batterij of een bepaalde groep van batterijen en toestellen te analyseren. Deze gegevens

kunnen ook worden gebruikt om te onderzoeken wanneer uw toestellen niet gebruikt worden, waardoor u uw productiviteit en rendement kan verhogen.

Het Wi-IQ rapport laat ook een snelle diagnose toe van een batterij waar LED's van de Wi-IQ een probleem melden.

Batterijladers

EnerSys beschikt over een breed spectrum aan reserveonderdelen voor batterijladers. Aanvullend op ons eigen assortiment 50Hz- en HF-laadapparaten hebben wij reserveonderdelen in voorraad van alle toonaangevende laadapparaten op de markt. We leveren controllers, PCB's, transformatoren, diodebruggen, zekeringen, relais enz. Naast de reserveonderdelen kunnen onze servicetechnici u advies geven over de juiste keuze bij het vervangen van laders.



Roltafels

EnerSys biedt een breed assortiment roltafels voor het vervangen en laden van uw wisselbatterijen. Deze zijn beschikbaar in verschillende afmetingen, enkelvoudige tot viervoudige configuraties, met of zonder ladersteunen en opvangbakken.



Veerbalancer voor laders

Deze heavy duty veerbalancer is een ideale manier om uw laadkabels en -stekkers te beschermen. Steek gewoon de laadkabel door de voorgestemde beugel en de laadkabel en -stekker zijn opgehangen. Zodoende kan beschadiging aan de uitgangskabels en stekkers door het toestel of bij het vervangen van batterijen worden vermeden.



Reserveonderdelen & accessoires

EnerSys® beschikt over een groot assortiment aan reserveonderdelen & accessoires voor tractiebatterijen en toebehoren. Onze servicetechnici beschikken over een volledig uitgeruste servicewagen die steeds voorzien is van een voorraad:

- Batterijklemmen, celverbinders, isolatoren & kabels
- Batterij- & laadstekkers
- Centrale vulsystemen
- Controle- en testapparatuur voor batterijen

Accessoires voor het bijvullen van batterijen

De batterijbijvulwagen van Hawker® is een ideale oplossing voor het bijvullen van uw batterijen. Compact en mobiel, kan hij worden gebruikt met een standaard vulpistool of een drukregelaar

voor ons vulsysteem (BFS) via een snelkoppeling.



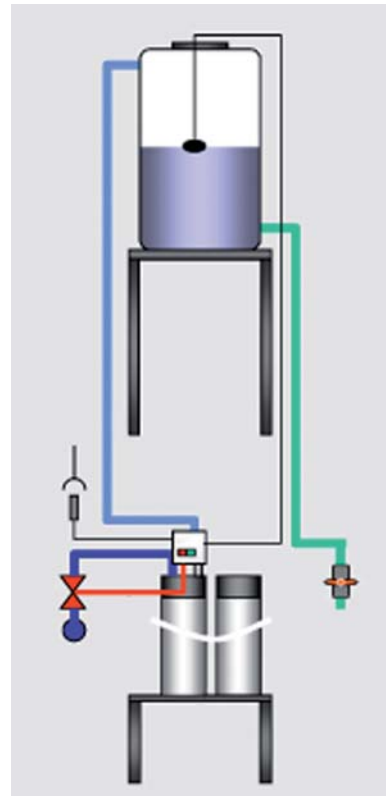
Vulsysteem via een snelkoppeling (eenpuntsaansluiting)



Bijvulpistool



Batterijbijvulwagen



Waterioniser

Veiligheidsproducten voor de laadruimte

Traktiebatterijen bevatten zwavelzuur, een bijtende vloeistof. Tijdens het uitvoeren van onderhoud aan batterijen dienen passende veiligheidsmaatregelen te worden genomen. Draag steeds een veiligheidsbril, handschoenen en een zuurbestendig schort. Wij raden u aan om een passende veiligheidsuitrusting op de laadplek te voorzien.



Nood- en oogdouche

Een nood- en oogdouche zijn essentiële veiligheidsmiddelen voor elke laadruimte.

Oogspoelstation voor noodgevallen

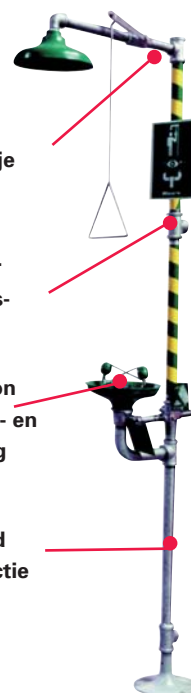
Een essentieel veiligheidsmiddel voor iedereen die loodzuurbatterijen met vloeibare elektrolyt gebruikt. Navulflessen zijn ook beschikbaar.

Verchroomde klep & roestvrije doucheketting

Goed zichtbaar met veiligheids-pictogram

Oogspoelstation met waterdruk- en volumeregeling

Gegalvaniseerd stalen constructie



Training

Ons technisch serviceteam kan uw personeel opleiden. Wij kunnen u een opleiding aanbieden voor:

- Het onderhoud van batterijen
- Het vervangen van batterijen en het naleven van de voorschriften voor het veilig hanteren van batterijen
- Het respecteren van de juiste laadprocedures voor batterijen
- Het omgaan met gemorst zuur

Besprek uw wensen met de service-technicus van Hawker® of ga naar onderstaande link om uw plaatselijke servicecentrum te vinden:
www.enersys-hawker.com/contact/contact.asp?lang=e

Recyclen van de batterij

Denk aan het milieu – wees groen.

Het lood in onze batterijen kan gerecycleerd worden. Als milieubewuste producent biedt EnerSys® een recyclageservice voor de meeste types van lood/zuurbatterijen. In vergelijking met de primaire loodproductie vanuit erts vergt secundaire productie van lood (recyclage) uit afval een lager energieverbruik en zorgt voor minder afval en een beperkter verbruik van minerale bronnen.

Echter : afvoer van loodbatterijen moet volgens de voorschriften worden uitgevoerd om schade aan het milieu en aan uw gezondheid te voorkomen.

Correct recyclen is van essentieel belang.

Vraag uw servicetechnicus om advies. Onze technicus kan het volgende voor u regelen :

- Installatie van een nieuwe batterij in uw vorkheftruck.
- Inschakelen van één van de weinige officiële recyclagebedrijven om uw oude batterij op te halen.
- U ontvangt een bewijs dat u aan de wettelijke eisen heeft voldaan.





Waar in Europa u ook zaken doet, EnerSys® helpt u met energie. De Hawker®-batterijen kunnen u, met de juiste laders en toebehoren, zelfs in de moeilijkste omstandigheden probleemloos van energie voorzien. Door onze strategisch gelegen vestigingen kunnen wij efficiënt inspelen op uw energienoden terwijl wij constant werken aan de verbetering van onze producten.

EnerSys heeft een benijdenswaardige positie als technologische koploper die wij, dankzij onze investeringen in research en de ontwikkeling van nieuwe producten, niet zo snel zullen opgeven. Met de onlangs ontwikkelde Water Less® 20 en XFC™ batterijen of de Lifeplus en Lifespeed IQ™ hoogfrequent-laders kan u nu genieten van nog meer bijkomende voordelen: kortere laadtijden, meer beschikbaarheid van de machines, lagere gebruiks- en investeringskosten en een kleinere CO₂-voetafdruk.

Ons dynamisch team van gedreven ingenieurs streeft ernaar de beste producten te ontwikkelen en werkt hiervoor nauw samen met onze klanten en leveranciers. Op deze manier ontdekt men niet alleen nieuwe kansen en mogelijkheden maar worden onze producten ook snel op de markt gebracht.

Door een netwerk van verkooppunten in Europa is EnerSys in staat onze klanten de best mogelijke service te leveren en aan al uw eisen te voldoen. Of u nu een batterij nodig heeft of een hele vloot van batterijen, een hoogfrequent-lader of een hoogtechnologisch batterijwisselstelsel, op ons kan u rekenen. EnerSys is s'werelds grootste producent van industriële batterijen en we leggen er ons op toe om steeds de beste te zijn.



European Headquarters:

EnerSys EMEA
EH Europe GmbH
Löwenstrasse 32
8001 Zürich
Switzerland
Tel. +41 44 215 74 10
Fax +41 44 215 74 11

Locaal aanspreekpunt:

SPRL EnerSys BVBA
Houtweg 26
1140 Brussel
België
Tel. +32 (0)2 215 18 18
Fax +32 (0)2 215 49 30

EnerSys B.V.B.A
Nijverheidsweg 25
NL - 3341 LJ Hendrik-Ido-Ambacht
Nederlande
Tel. +31 (0)78 681 00 20
Fax +31 (0)78 681 27 90

Surf naar volgende website voor de gegevens van de dichtsbijgelegen EnerSys vestiging:
www.enersys-emea.com

© 2012. Alle rechten voorbehouden. Tenzij anders aangegeven zijn alle handelsmerken en logo's het eigendom van of toegekend aan EnerSys en geaffilieerde ondernemingen