



Service Après-Vente

SERVICE

EnerSys

Power/Full Solutions

Service Après-Vente

Contrats de Service

EnerSys® propose une vaste gamme de contrats de service à de nombreux clients opérant dans toute l'Europe. Notre démarche est flexible et nous adaptons chaque contrat de sorte qu'il réponde aux besoins de chaque client. Quelques exemples de contrats de service:

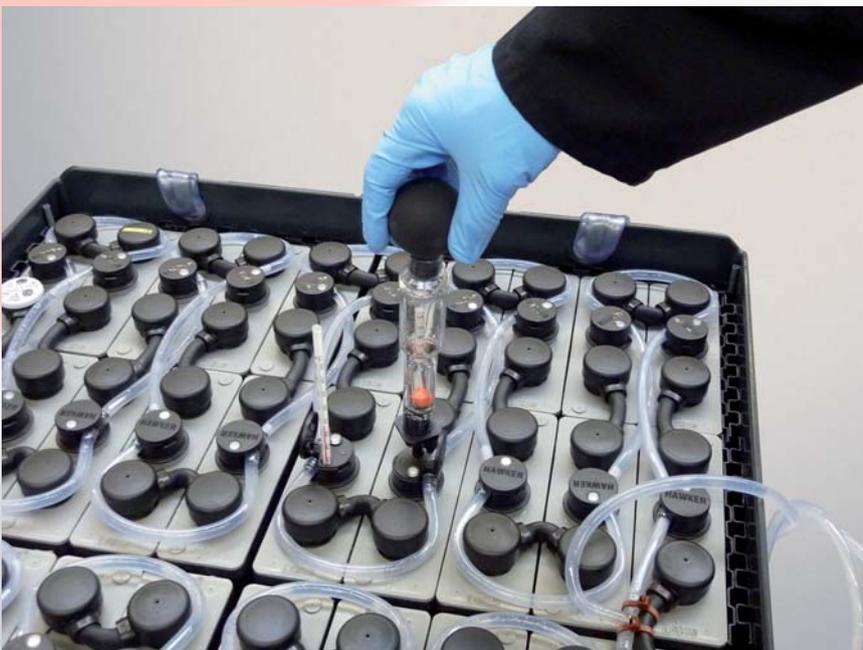
- Remise en eau
- Extension de garantie
- Maintenance préventive
- Inspections et réparations régulières
- Maintenance des chargeurs
- Rapports d'intervention



Entretien et maintenance des batteries

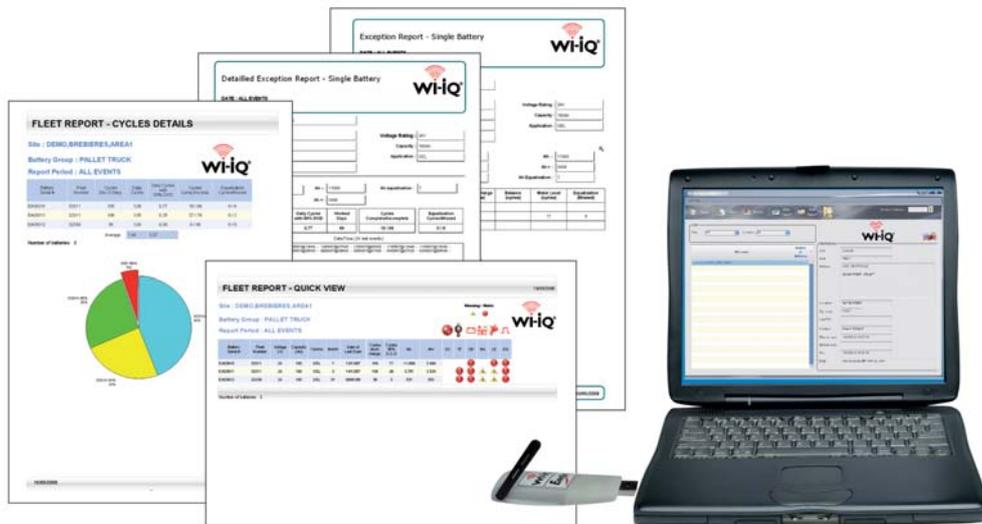
Maintenir vos batteries de traction en excellent état, est bénéfique à votre entreprise.

Des batteries bien entretenues augmenteront l'autonomie de vos chariots ainsi que la durée de vie de la batterie. Respectez les consignes d'utilisation du fabricant pour assurer une maintenance optimale. Lorsque vous travaillez sur des batteries de traction, portez toujours un équipement de protection individuel.



Principales instructions :

- Rechargez dès que possible une batterie déchargée.
- N'INTERROMPEZ PAS le cycle de charge.
- Avant de débrancher la batterie du chargeur, attendez la fin de charge.
- Assurez-vous que le dessus de la batterie soit propre, sec et sans traces de sulfate; ceci aide à prévenir les courts-circuits.
- Examinez l'usure et l'isolement électrique des prises et câbles.
- Vérifiez les niveaux d'électrolyte et rectifiez-les si nécessaire. Utilisez des outils adaptés et uniquement de l'eau déminéralisée.
- La mise à niveau s'effectue en FIN DE CHARGE.
- RESPECTEZ les niveaux.
- Ne JAMAIS RAJOUTEZ d'acide dans la batterie.
- Après avoir rectifié les niveaux, nettoyez les éventuels débordements.



Gestion des batteries

Le Wi-IQ® d'EnerSys® communique sans fil pour télécharger les principaux paramètres de la batterie et ses cycles de fonctionnement. C'est une aide précieuse pour l'entretien et le diagnostic de vos batteries. L'information peut être communiquée vers un PC via un port USB et une communication sans fil. Le Wi-IQ report, développé par EnerSys, permet aux clients de surveiller toutes

les batteries équipées du dispositif Wi-IQ. Ce système de gestion permet de maintenir votre parc batteries au niveau optimum.

Pour répondre à vos besoins, nous pouvons également concevoir un système de gestion de parc batteries entièrement intégré (maintenance, FIFO, alertes...).

Nos techniciens et ingénieurs grâce aux données téléchargées, peuvent analyser une batterie en particulier, ou compiler

des rapports par famille de batteries et/ou chariots, afin d'évaluer votre exploitation. Ces données peuvent également servir à réduire les temps d'arrêt des chariots et donc à augmenter votre rentabilité. Les alarmes via les LED du Wi-IQ vous permettent aussi d'avoir un diagnostic rapide de votre batterie sur le terrain.

Chargeurs de batteries

EnerSys propose une vaste gamme de pièces de rechange pour chargeurs de batteries de traction. En plus de notre propre gamme de chargeurs en 50 Hz et HF, nous avons en stock les pièces de rechange de toutes les grandes marques de chargeurs couramment vendues sur le marché. Nous pouvons fournir des cartes de commande, de puissance, transformateurs, diodes, fusibles, etc.

Outre les pièces de rechange, nos techniciens SAV sont en mesure de vous conseiller sur le choix d'un chargeur de rechange. Pour certains types, ils en disposent même dans leurs véhicules en vue d'un achat immédiat.



Tables à rouleaux

EnerSys peut fournir une gamme complète de tables à rouleaux pour changer les batteries et les recharger. Il existe une vaste gamme de tables qui permet d'allier de un à quatre jeux de batteries, et d'y adapter un support chargeur, un bac de rétention, et d'autres accessoires en option.



Système de rappel prise et câble

Ce système robuste est la solution idéale pour protéger vos câbles et prises de chargeurs. Faites simplement passer le câble du chargeur par le support: le câble et la prise du chargeur se retrouvent en position suspendue et ainsi à l'abri de possibles dommages causés par le passage d'un chariot ou lors d'un changement de batterie.



Pièces de rechange et accessoires

EnerSys® propose une vaste gamme de pièces de rechange et d'accessoires pour batteries de traction et leurs équipements annexes. Nos techniciens SAV se déplacent en véhicules entièrement équipés avec notamment un stock de diverses pièces:

- Connecteurs de batteries, isolateurs et câbles
- Prises pour batteries et chargeurs
- Systèmes de remplissage centralisé
- Équipement de surveillance et test des batteries

Accessoires pour remise en eau de batteries

La station mobile Hawker® constitue la solution idéale pour rectifier les niveaux de vos batteries. Compacte et mobile, elle peut s'utiliser avec un pistolet de

remplissage standard ou un régulateur de pression adapté à notre système de remplissage centralisé (BFS).



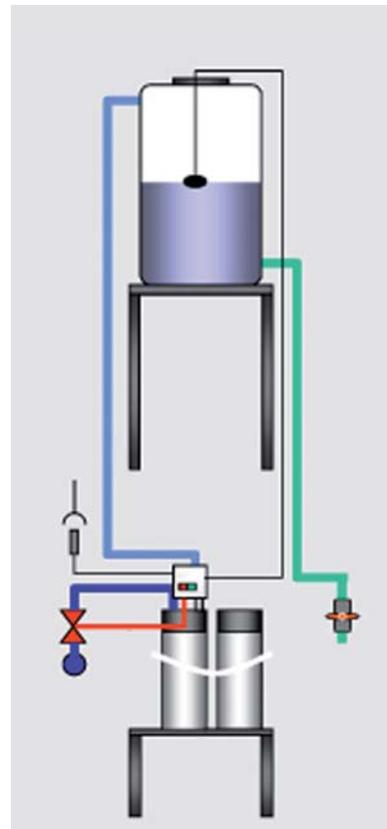
Système de remplissage centralisé



Pistolet de remplissage (dispositif de remplissage à pistolet)



Station mobile disponible en courant alternatif ou continu



Station de déminéralisation d'eau

Equipements de sécurité pour vos salles de charge

Les batteries de traction contiennent un liquide corrosif: l'acide sulfurique. La maintenance des batteries et les opérations de SAV requièrent un minimum de précautions. Le port de lunettes, de gants et de tablier anti-acide est recommandé. La mise à disposition de ces équipements dans la salle de charge est obligatoire.



Douche d'urgence et Rince-oeil
Dans toutes salles de charge, une douche et un rince-oeil constituent des équipements de sécurité essentiels.

Vanne chromée et poignée de douche inoxydable

Haute visibilité, avec panneau d'urgence

Douche oculaire à pression limitée

Structure en acier galvanisé



Station rince-oeil mobile
Il s'agit là d'un équipement essentiel pour quiconque utilise des batteries acide-plomb contenant de l'électrolyte liquide. Des flacons de recharge sont également disponibles.

Formation

Si votre société souhaite bénéficier de formation, notre équipe technique se fera un plaisir de l'aider. Nous pouvons proposer une formation sur les sujets suivants:

- Entretien et maintenance des batteries
- Changement des batteries et mise en conformité avec les règlements concernant la manutention
- Procédures de charge et de décharge des batteries
- Remédier aux renversements d'acide

Merci de discuter de vos besoins avec nos techniciens SAV Hawker®, ou cliquez sur le lien ci-dessous pour localiser votre Centre SAV le plus proche: www.enersys-hawker.com/contact/contact.asp?lang=e

Recyclage des batteries

Protégez votre environnement – Mettez-vous au vert.

Le plomb qui est dans nos batteries est un matériau recyclable. En tant que fabricant responsable, EnerSys® propose un service de recyclage pour quasiment tous les types de batteries acide-plomb. Le plomb de deuxième fusion - c'est à dire provenant de batteries usagées, consomme moins d'énergie, réduit les déchets et consomme moins de ressources minières que celle à partir de minerai de plomb.

Toutefois : L'élimination du plomb des batteries usagées demande des compétences pour éviter tous risques environnementaux et sanitaires.

Un recyclage soigné est essentiel.

Merci de vous faire conseiller par votre contact EnerSys. Nos équipes peuvent se charger des travaux suivants:

- Installation de batteries neuves sur vos chariots.
- Reprise de votre vieux plomb par un professionnel agréé.
- Fourniture des bordereaux de suivi de déchets industriels, afin de respecter la réglementation en vigueur.





Quel que soit l'endroit où se situe votre entreprise, EnerSys® peut vous fournir l'énergie pour la traction. Les gammes de batteries Hawker®, les systèmes et chargeurs adaptés, offrent sans problèmes les performances dans toutes les conditions d'engagement, même les plus sévères. Nos unités de production implantées stratégiquement sont performantes et réactives, ayant le souci d'une amélioration constante et d'une valeur ajoutée pour nos partenaires en affaires.

EnerSys a une position enviable dans le leadership technologique et grâce à des investissements importants en Recherche et Développement, nous prétendons rester leader dans l'innovation dans notre domaine. Les solutions en énergie récemment développées : Water Less® 20 et Hawker XFC™ en batteries, Lifetech et Lifespeed IQ™ en chargeurs HF, ont amené de nouveaux avantages pour nos clients : recharge apide, plus grande disponibilité des engins, baisse des coûts de fonctionnement et d'investissements, réduction des émissions de CO₂. Notre équipe d'ingénieurs développement est guidée par le désir de construire les meilleures solutions en énergie et travaille en étroite collaboration avec nos clients et fournisseurs pour identifier les opportunités de développement. Notre penchant à l'innovation rapide signifie que nous sommes prêts à mettre de nouveaux produits rapidement sur le marché.

Le réseau intégré EnerSys de vente et de service a pour mission de fournir à nos clients les meilleurs concepts et support après vente pour votre entreprise. Que vous ayez besoin d'1 batterie ou d'un parc complet de batteries, chargeurs, d'un équipement de permutation de batterie et d'un système de gestion de flotte de pointe, vous pouvez compter sur nous. EnerSys est le plus grand constructeur mondial de batteries industrielles et nous nous attachons à être les meilleurs.



European Headquarters:

EnerSys EMEA
EH Europe GmbH
Löwenstrasse 32
8001 Zürich
Switzerland
Phone: +41 44 215 74 10
Fax: +41 44 215 74 11

Contact local:

EnerSys SARL
Rue Alexander Fleming
ZI EST BP 962
62033 Arras cedex
France
Phone: +33 3 21 60 25 25
Fax: +33 3 21 73 16 51

SPRL EnerSys BVBA

Houtweg 26
1140 Bruxelles
Belgique
Phone: +32 (0)2 215 18 18
Fax: +32 (0)2 215 49 30

Veuillez consulter notre site web pour trouver l'adresse EnerSys la plus proche :
www.enersys-emea.com

© 2012. Tous droits réservés. Toutes les marques et logos sont la propriété (ou sous licence) d'EnerSys et de ses filiales sauf indication contraire.