



Servicio Postventa

SERVICE

EnerSys

Power/Full Solutions

Servicio Postventa

Contratos de servicio

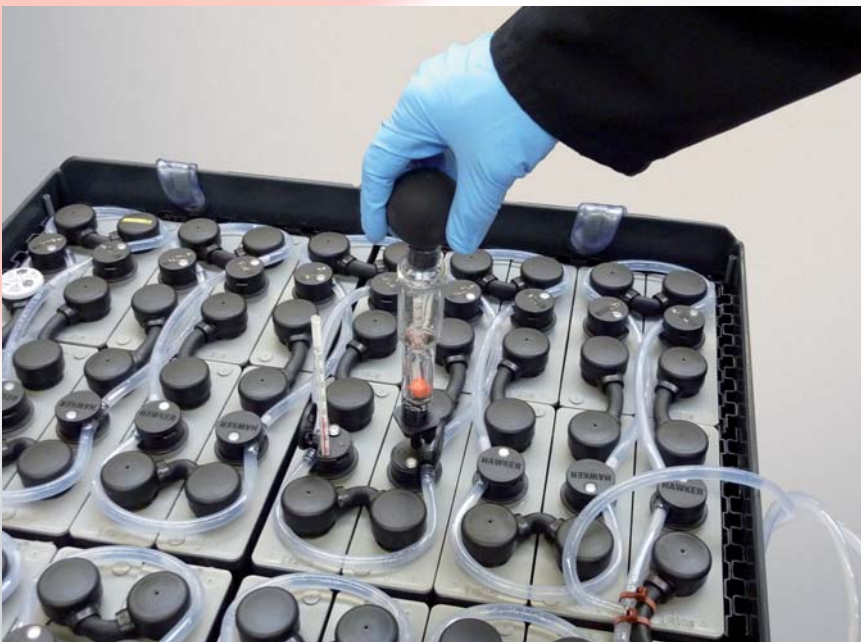
EnerSys® ofrece una amplia gama de contratos de servicio a una gran variedad de clientes de toda Europa. Nuestro objetivo es la personalización y flexibilidad de cada contrato para responder a las necesidades del cliente. Ejemplos de tipos de contrato de servicio:

- Rellenado de agua
- Garantía durante el mantenimiento
- Mantenimiento preventivo
- Inspecciones y reparaciones regulares
- Servicio para cargadores
- Informes de gestión



Mantenimiento y cuidado de las baterías

Mantener las baterías de Tracción en condiciones óptimas de llenado beneficiará a su productividad. Las baterías con un buen mantenimiento proporcionarán una mejor prestación a sus máquinas y una vida útil mayor. Siga siempre las Instrucciones de Uso del fabricante para garantizar que siempre se lleven a cabo los programas de mantenimiento. Utilice siempre equipos de protección adecuados al trabajar con baterías de tracción.



Algunas instrucciones básicas:

- Cargar la batería lo antes posible una vez se haya descargado.
- NO interrumpir el ciclo de carga.
- Cargar siempre completamente la batería antes de desconectarla del cargador.
- Comprobar que la parte superior de la batería esté limpia, seca y sin sulfataciones esto ayudara a prevenir posibles derivaciones.
- Inspeccionar los cables/ conectores por si estuviesen en mal estado.
- Comprobar los niveles de agua y rellenar solo con agua desionizada si fuese necesario y con equipos adecuados.
- NO rellenar antes de la carga.
- NO rellenar en exceso.
- NO rellenar con ácido.
- Limpiar cualquier derrame después del rellenado.

Diagnóstico y servicio



Gestión flotas de baterías

EnerSys® Wi-IQ™ tiene la posibilidad de comunicarse de forma inalámbrica descargando la información registrada de la batería para un mejor diagnóstico y servicio. La información puede ser transferida al PC a través de la llave USB mediante comunicación inalámbrica entre el Wi-IQ y PC. EnerSys ha desarrollado el Wi-IQ Reporting Suite, que permite al cliente

controlar todas las baterías equipadas con dispositivos Wi-IQ. Un sistema de gestión ideal para lograr un rendimiento óptimo de su flota de baterías. También podemos diseñar un Sistema de gestión de flota de baterías que se adapte a sus necesidades.

Nuestros técnicos del SPV e ingenieros pueden obtener los datos de todos sus dispositivos Wi-IQ y analizar desde una única batería a realizar informes por

familias de baterías/máquinas para evaluar su utilización. Estos datos también pueden ser utilizados para reducir los tiempos de inactividad de las máquinas y para mejorar su rentabilidad y productividad. El Wi-IQ Reporting Suite permite llevar a cabo un diagnóstico rápido, a través de los LED del Wi-IQ, de cualquier batería que presente un problema.

Cargadores de baterías

EnerSys dispone de una amplia gama de piezas de recambio para los cargadores de batería de Tracción. Además de nuestra propia gama de cargadores de 50 Hz y HF, disponemos de piezas de recambio para los principales cargadores que se encuentran habitualmente en el mercado. Podemos suministrar cartas electrónicas, kits de control, transformadores, diodos, fusibles, contactores, etc.

Además de las piezas de recambio, nuestros técnicos del SPV pueden asesorarle para una correcta elección de cargadores de reposición, incluso es posible su entrega inmediata.



Mesas de rodillos

EnerSys puede suministrar una gama completa de mesas de rodillos para el cambio y la carga de sus baterías de doble juego. Disponibles en una amplia gama de tamaños, desde configuraciones simples hasta cuádruples, con o sin estanterías para el cargador y bandejas para la recogida de posibles derrames.



Recoge cables para el cargador

Este recoge cables de uso intensivo, es una forma perfecta de proteger los cables y conectores de los cargadores. Simplemente se pasa el cable del cargador a través del soporte quedando el cable y el conector del cargador suspendidos evitando que se produzcan daños accidentales por parte de la máquina o en el cambio de las baterías.



Recambios y accesorios

EnerSys® dispone de una amplia gama de recambios y accesorios para baterías de Tracción y equipos auxiliares. Nuestros técnicos del SPV trabajan con vehículos completamente equipados y disponen de:

- Puentes de conexión, protectores y cables
- Conectores de batería y cargador
- Sistemas de llenado automáticos
- Equipos para el control de baterías

Accesorios para el llenado de baterías

El Carrito de llenado de agua Hawker® es la solución ideal para el llenado de sus baterías. Compacto y portátil, puede utilizarse con una pistola de llenado

estándar o a través de la conexión al sistema de llenado automático Aquamatic.



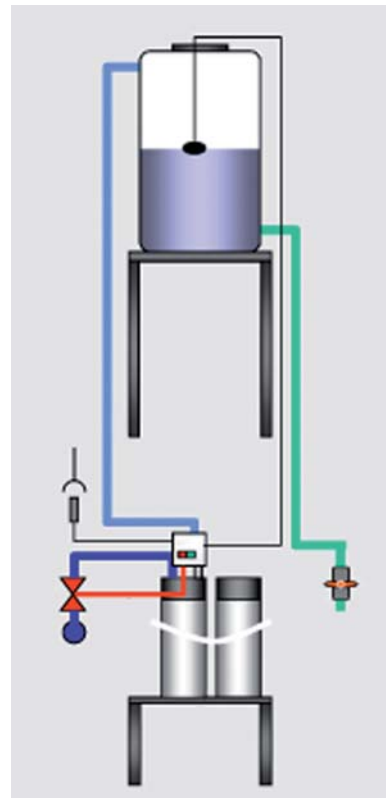
Sistema de llenado Aquamatic



Pistola de llenado



Carrito de llenado de batería disponible en CA o CC



Unidad de desionización de agua

Productos de seguridad para salas de carga

Las baterías de Tracción contienen ácido sulfúrico que es un líquido corrosivo. Deben tomarse las precauciones necesarias al efectuar el mantenimiento y reparaciones de las baterías. Deben llevarse siempre gafas y guantes de seguridad así como un delantal resistente al ácido. Se recomienda encarecidamente instalar un equipo de seguridad apropiado en la zona de carga.



Ducha y lavajos de emergencia

La ducha y el lavajos de emergencia son fundamentales para la seguridad en cualquier sala de carga.

Unidad de lavajos de emergencia

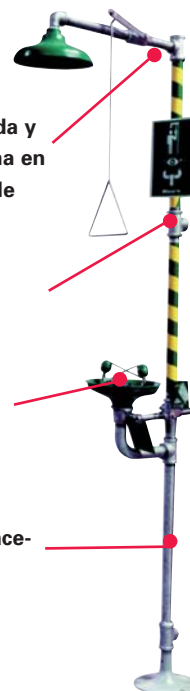
Un elemento esencial para cualquier persona que manipule baterías de plomo ácido. También se disponen de botellas de repuesto.

Válvula cromada y tirador de ducha en acero inoxidable

Alta visibilidad con señal de emergencia

Lavajos con cabezales anti-chorro de caudal suave

Estructura de acero galvanizado



Formación

Si su empresa desea beneficiarse de algún curso de formación, nuestro equipo del servicio técnico le ayudará gustosamente. Podemos ofrecer formación sobre los siguientes temas:

- Mantenimiento y cuidado de la batería
- Cambio de baterías y cumplimiento con las normas de manipulación
- Procedimientos para la carga correcta de baterías
- Tratamiento de los desbordamientos de electrolito

Comente sus necesidades con su técnico de Hawker o visite el enlace siguiente para encontrar su Centro de servicio más cercano:
www.enersys-hawker.com/contact/contact.asp?lang=e

Reciclaje de baterías

Proteja su entorno de forma ecológica.
El plomo de nuestras baterías es un material que puede ser reciclado. Como fabricante responsable, EnerSys ofrece un servicio de reciclaje para la mayoría de los tipos de baterías de ácido/plomo. La producción secundaria de plomo (reciclado) procedente de chatarra tiene como resultado un menor uso de energía, menos residuos sólidos y la reducción del consumo de recursos minerales en comparación con la producción primaria de plomo a partir de minerales.

Pero: La eliminación de las baterías de plomo debe realizarse de forma competente para evitar riesgos para la salud y el medio ambiente

El reciclaje prudente es fundamental.

Solicite consejo a su Técnico de EnerSys. Nuestros Técnicos pueden ofrecerle lo siguiente:

- Instalación de una nueva batería en su máquina.
- La retirada de su vieja batería a través de una empresa de reciclaje homologada.
- Facilitarle la documentación para cumplir con los requisitos legales.





En cualquier parte donde haga sus negocios, EnerSys® puede apoyarle con energía de tracción. La gama de baterías Hawker®, los cargadores y sistemas adaptados, ofrecen sin problemas un buen rendimiento incluso bajo las condiciones más duras de trabajo. Nuestras unidades de producción implantadas estratégicamente son eficientes y sensibles con una cultura de continua mejora y valor añadido para nuestros socios de negocio.

EnerSys tiene una posición envidiable en liderazgo tecnológico y, por medio de importantes inversiones en Investigación y Desarrollo, nuestra intención es continuar como líderes en la innovación de producto. Las soluciones de energía recientemente desarrolladas Water Less® 20 y baterías Hawker XFC™, cargadores de alta frecuencia Lifetech y Lifespeed IQ™, han definido nuevas ventajas para nuestros clientes: recargas más rápidas mayor disponibilidad de la máquina, menor coste en inversiones y gastos operaciones. Nuestro equipo de ingenieros de desarrollo se guía por el deseo de construir las mejores soluciones de energía y trabaja en estrecha colaboración con nuestros clientes y proveedores para identificar las oportunidades de desarrollo. Nuestra disposición a la rápida innovación significa que estamos preparados para llevar nuestros productos al mercado rápidamente.

Las ventas integradas de EnerSys y la red de servicio están dedicadas a proveer a nuestros clientes con las mejores soluciones y el apoyo post-venta para su negocio. Tanto si necesita una batería como un parque de baterías, cargadores, un equipo de cambio de baterías, o de un sistema de gestión de flota de baterías, sepa que puede contar con nosotros. EnerSys es el fabricante de baterías industriales más grande del mundo y estamos consagrados a ser los mejores.



European Headquarters:

EnerSys EMEA
EH Europe GmbH
Löwenstrasse 32
8001 Zürich
Switzerland
Tel. +41 44 215 74 10
Fax +41 44 215 74 11

Contacto local:

Acumuladores Industriales
Energys, S.A.
Avda. Pinoa, s/n.
48170 Zamudio (Vizcaya)
España
Tel. +34 94 452 1522
Fax +34 94 452 1169

Por favor, consulte el sitio web correspondiente sobre la información de su oficina EnerSys más cercana: www.energys-emea.com

© 2012. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas y logos son propiedad o bajo licencia a EnerSys y sus afiliados, salvo que se indique lo contrario.