



Kundendienst

SERVICE

**EnerSys**

*Power/Full Solutions*

### Serviceverträge

EnerSys® bietet seinen Kunden europaweit eine Vielzahl verschiedener Serviceverträge.

Wir sind hier flexibel und passen jeden einzelnen Vertrag möglichst genau an die Bedürfnisse des Kunden an.

Beispiele für Serviceverträge:

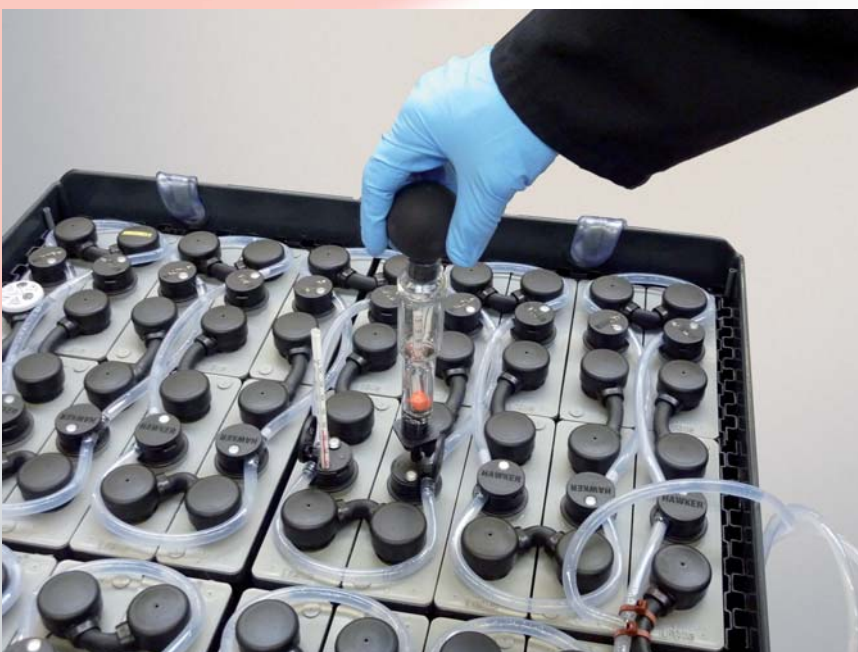
- Wassernachfüllung
- Lebensdauerabsicherung
- Vorbeugende Wartung
- Regelmäßige Inspektion und Reparatur
- Instandhaltung von Ladegeräten
- Management-Berichte



### Pflege und Instandhaltung von Batterien

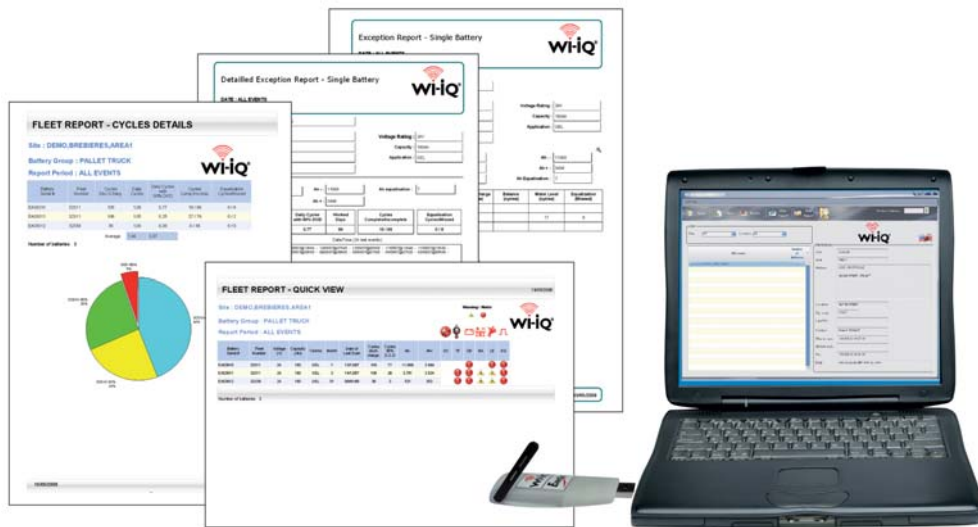
Ein einwandfreier Zustand der Batterien wird sich immer bezahlt machen. Gut gepflegte Batterien sichern optimale Laufzeiten für Ihre Fahrzeuge und eine längere Lebensdauer.

Die mitgelieferten Gebrauchsanleitungen beschreiben die korrekten Wartungsabstände und -abläufe. Tragen Sie bei der Arbeit mit Antriebsbatterien immer die erforderliche Schutzausrüstung.



### Einige Verhaltensmaßregeln:

- Die Batterie so bald wie möglich nach der Entladung wieder aufladen.
- Den Ladezyklus NICHT unterbrechen.
- Die Batterie immer nur voll aufgeladen vom Ladegerät trennen.
- Die Oberseite der Batterie muss immer trocken und korrosionsfrei sein. Dadurch vermeiden Sie Kurzschlüsse.
- Anschlusskabel/Stecker regelmäßig auf Beschädigungen und Verschleiß prüfen.
- Den Elektrolytstand prüfen und bei Bedarf mithilfe der korrekten Ausrüstung entionisiertes Wasser nachfüllen.
- NICHT vor dem Laden nachfüllen.
- NICHT überfüllen.
- KEINE Säure nachfüllen.
- Verschüttete Flüssigkeit aufnehmen.



### Batteriemangement

EnerSys® Wi-IQ™ kann über eine drahtlose Kommunikationsverbindung die wesentlichen Batteriedaten herunterladen. Diese für Diagnose und Wartung unerlässlichen Informationen werden drahtlos über ein USB-Empfangsteil auf den PC übertragen. Die Wi-IQ Reporting Suite von EnerSys ermöglicht dem Kunden eine Überwachung aller mit Wi-IQ

ausgerüsteten Batterien. Eine ideale Management-Software zur Leistungsop-  
timierung Ihrer Batterieflotte. Wir entwickeln gerne ein voll integriertes Batterieflotten-Managementsystem für Ihre speziellen Anforderungen. Unsere Servicetechniker und Applikationsprogrammierer laden die Daten von allen Ihren Wi-IQ-Geräten auf den PC und analysieren einzelne Batterien. Selbst die Analyse Ihrer kompletten

Flotte wird durch eine Strukturierung Ihrer Berichte nach Batterie- bzw. Fahrzeugfamilie ermöglicht. Mithilfe dieser Daten können Sie Fahrzeugstandzeiten minimieren und Ihre Produktivität maximieren. Mit der Wi-IQ Reporting Suite können Sie eine Schnellidiagnose einzelner Batterien durchführen, für die Warnungen von den Wi-IQ-LEDs vorliegen.

### Batterieladegeräte

EnerSys führt eine breite Palette an Ersatzteilen für Batterie-Ladegeräte. Außer für unsere eigenen Produktreihen von 50-Hz- und HF-Ladegeräten bevorzugen wir auch Teile für alle führenden derzeit am Markt befindlichen Ladegerätemarken. Wir liefern Steuereinheiten, Platinen, Transformatoren, Dioden, Schmelzsicherungen, Schutzschalter usw.. Unsere Servicetechniker beraten Sie außerdem gerne bei der Wahl des richtigen Ersatzgeräts und halten u. U. auch einzelne Geräte zum Erwerb bereit.

### Rollengestelle

EnerSys liefert ein ganzes Sortiment an Rollengestellen für den bei Mehrschicht-einsätzen eventuell notwendigen Batterie-  
wechsel. Sie sind in den verschiedensten Abmessungen von Einfach- bis Vierfachausführung verfügbar, mit oder ohne Ladegerätaufsatz und Tropfschutzwanne.

### Kabelrückzug

Dieser robuste Federrückzugsmechanismus dient dem Schutz der Kabel und Stecker Ihrer Ladegeräte. Mithilfe der Kunststoffhalterung werden Kabel und Stecker hängend gelagert und sind somit vor versehentlicher Beschädigung durch Fahrzeuge oder beim Batteriewechsel geschützt.





## Ersatzteile und Zubehör

EnerSys® führt ein großes Sortiment an Ersatzteilen und Zubehör für Antriebsbatterien und die dazugehörige Ausrüstung. Folgendes haben unsere Servicetechniker immer mit an Bord:

- Batterieverbinder, Isolatoren und Kabel
- Batterie- und Ladegerätestecker
- Zentrale Auffüllsysteme
- Batterieüberwachungs- und -testgeräte

## Aquamatic-Nachfüllzubehör

Der Hawker® Aquamaticwagen ist eine ideale Lösung für die Wassernachfüllarbeit. Er ist kompakt und mobil und wird mit einer Standardzapfpistole oder mit dem Druckregler für unser zentrales Auffüllsystem geliefert.



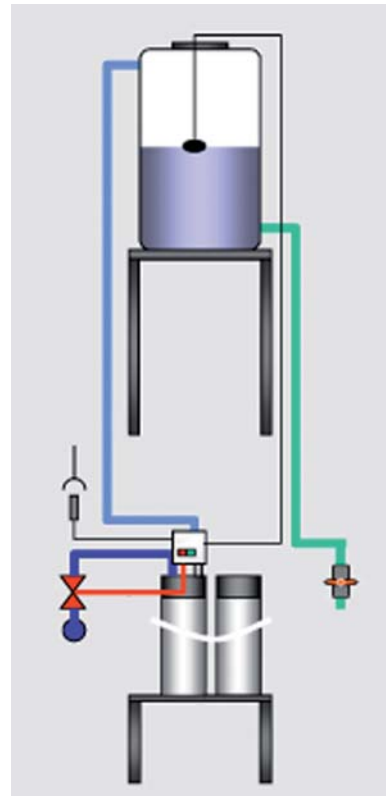
Zentrales Auffüllsystem



Wasserzapfpistole



Aquamaticwagen mit Netz- oder Batteriebetrieb



Wasserionisierungsanlage

## Sicherheitsausrüstung für den Laderaum

Antriebsbatterien enthalten ätzende Schwefelsäure. Bei Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an Batterien sollten entsprechende Vorsichtsmaßnahmen getroffen werden. Tragen Sie immer Schutzbrille, Schutzhandschuhe und eine säurefeste Schürze. Es wird dringend empfohlen, im Ladebereich die entsprechende Sicherheitsausrüstung zu installieren.



### Sicherheits-Augendusche und Körperdusche

Jeder Batterieladeraum sollte für den Notfall über eine Augen- und Körperdusche verfügen.

### Sicherheits-Augenwaschstation

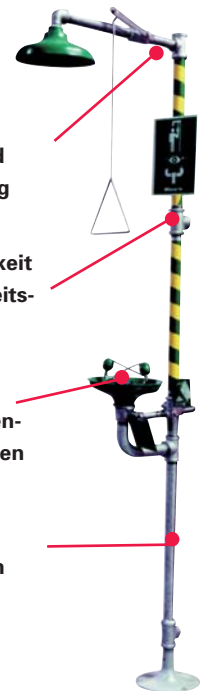
Unverzichtbar überall, wo Blei-/Säurebatterien mit Flüssigelektrolyt zum Einsatz kommen. Ersatzflaschen sind erhältlich.

Verchromter Ventilhahn und Betätigungszug aus Edelstahl

Hohe Auffälligkeit durch Sicherheitsmarkierung

Augendusche mit sanft spülenden Sprüchköpfen

Konstruktion aus verzinktem Stahl



## Schulungen

Wenn in Ihrem Unternehmen Schulungsbedarf besteht, steht unser servicetechnisches Team gerne zur Verfügung. Wir schulen Anwender zu den folgenden Themen:

- Pflege und Instandhaltung von Batterien
- Batteriewechsel und arbeitsrechtliche Vorschriften
- Korrektes Laden von Batterien
- Umgang mit verschütteter Säure

Fragen Sie bei Bedarf gerne Ihren Hawker® Servicetechniker oder suchen Sie auf der folgenden Website den zuständigen örtlichen Kundendienst: [www.enersys-hawker.com/contact/contact.asp?lang=e](http://www.enersys-hawker.com/contact/contact.asp?lang=e)

## Batterierecycling

### Schützen Sie Ihre Umwelt – denken Sie grün.

Das Blei in unseren Batterien ist ein wiederverwertbarer Wertstoff. EnerSys® nimmt seine Verantwortung für die Umwelt ernst und bietet einen Recyclingdienst für die meisten Typen von Blei-/Säurebatterien an. Wenn Bleischrott in den Produktionskreislauf rückgeführt wird, wird im Vergleich zur Gewinnung von Blei aus Erzen weniger Energie und Rohstoff verbraucht und werden weniger feste Abfälle produziert. Aber: Der Umgang mit verbrauchten bleihaltigen Batterien muss zum Schutze der Umwelt und der Gesundheit fachgerecht erfolgen.

### Sorgfalt beim Recycling ist wichtig.

Wenden Sie sich an Ihren EnerSys Kundendienstbeauftragten. Unsere Fachkräfte können Folgendes für Sie organisieren:

- Installation einer neuen Batterie in Ihrem Elektrofahrzeug.
- Abholung der alten Batterie durch einen zugelassenen Recyclingbetrieb.
- Führung des gesetzlich vorgeschriebenen Nachweises.





Wo auch immer Sie geschäftlich vertreten sind, EnerSys® ist ganz in Ihrer Nähe und unterstützt Sie mit Energie und Leistung rund um das Thema Fahrzeugantriebsbatterien. Die Hawker® Batterie-Baureihen, dazu passende Hawker Ladegeräte und Systemlösungen gewährleisten problemlose Einsätze unter anspruchsvollsten Bedingungen. Unsere in Europa strategisch verteilten Produktionsstätten sind in höchstem Maße auf Effizienz ausgerichtet und tragen so im Sinne unserer Geschäftspartner zur Wertsteigerung bei.

EnerSys stellt in puncto technologische Führerschaft eindrucksvoll Stärke und Know-how unter Beweis und wird in Zukunft weiterhin durch erhebliche Investitionen in Forschung und Entwicklung der Vorreiterrolle bei Produktinnovationen gerecht. Die neu entwickelten Energielösungen Water Less® 20 und Hawker XFC™-Batterien, HF-Ladegeräte Lifetech und Lifespeed IQ™ bringen neue Vorteile für unsere Kunden: schnelleres Aufladen, größere Fahrzeugverfügbarkeit, geringere Betriebs- und Investitionskosten, bessere CO<sub>2</sub>-Bilanz. Unser Entwicklungsteam strebt danach, die besten Energielösungen zu erarbeiten, und sucht den engen Kontakt mit Kunden und Lieferanten, um Entwicklungsmöglichkeiten früh zu erkennen. Forciertes innovatives Denken heißt für uns, dem Markt neue Produkte beschleunigt anbieten zu können.

Unser Verkaufs- und Service-Netzwerk ist darauf ausgerichtet, zum geschäftlichen Erfolg unserer Kunden nicht nur durch effektive Systemlösungen, sondern auch durch fundierte Betreuung und Beratung beizutragen. Was auch immer Sie brauchen, nur eine Batterie oder Batterien für eine komplette Fahrzeugflotte, Ladegeräte, ein Batterie-Handling-System oder ein modernes Flotten-Managementsystem: Sie können auf uns zählen. Das Ziel von EnerSys – einem der weltweit größten Hersteller von Industriebatterien – ist es, der Beste zu sein.



**European Headquarters:**

**EnerSys EMEA**  
EH Europe GmbH  
Löwenstrasse 32  
8001 Zürich  
Switzerland  
Tel.: +41 44 215 74 10  
Fax: +41 44 215 74 11

**Hawker GmbH**  
Dieckstraße 42  
58089 Hagen  
Germany  
Tel.: +49 (0)23 31 372-0  
Fax: +49 (0)23 31 372-183

**EnerSys GmbH**  
Dirmhiringasse 110  
1230 Wien  
Austria  
Tel.: +43 1 880 060  
Fax: +43 1 887 3282

Vertriebszentrum Hagen  
Tel.: +49 (0)2331 372-880  
Fax: +49 (0)2331 372-884

Vertriebszentrum Hamburg  
Tel.: +49 (0)40 734735-0  
Fax: +49 (0)40 734717-99

Informationen zu Ihrem nächstgelegenen EnerSys Ansprechpartner finden Sie unter: [www.enersys-emea.com](http://www.enersys-emea.com)

© 2012. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken und Logos sind Eigentum von bzw. für EnerSys und ihre Tochtergesellschaften geschützt, sofern nichts anderes angegeben.